STAFFARMOR COMM felhasználói feltételek

Használati és helymeghatározási szabályok

Verzió: 1.0 · Nyelv: magyar · Dokumentum kelte: 2026. november 22.

E feltételek a STAFFARMOR COMM alkalmazás és a kapcsolódó Ghost kommunikációs szolgáltatások engedélyezett használatát szabályozzák. A vállalati hozzáférést biztosító szervezetet a továbbiakban Vállalatnak, az alkalmazást használó személyt Felhasználónak nevezzük.

A normál csapattérkép kizárólag aktív munkaidőben oszt meg helyadatot. Hivatalosan megkezdett munkaközi szünetben és munkaidőn kívül a megosztás szünetel. A bérelt F400 külön, feltételekhez kötött vagyonvédelmi kivételét a 6. pont tartalmazza.

1 A szolgáltató és az elérhetőségek

Szolgáltató és a saját F400 készülékek bérbeadója: SBSA Laboratory OÜ. Cégjegyzékszám / Company ID: 16863186. Közösségi adószám / EU VAT No.: EE102684175.

Székhely: Pudisoo küla, Männimäe/1, Kuusalu vald, Harjumaa 74626, Estonia. Képviselő: Ferenc Lencses-Konorot ügyvezető igazgató / Managing Director.

SBSA DATA CENTER kapcsolattartási és működési cím: Av. Santa Cruz, 144, 38611 San Isidro, Santa Cruz de Tenerife, Spain. E cím feltüntetése önmagában nem jelenti valamennyi szerver és adat fizikai elhelyezését ezen a helyen.

E-mail: office@staffarmor.eu. WhatsApp: +34 615 57 98 30. Webhely: https://staffarmor.eu. Adatvédelmi megkeresést lehetőleg e-mailben, a Vállalat és az érintett funkció megjelölésével kérünk.

2 Elfogadás és alkalmazási kör

A Felhasználó az első használat előtt megismerheti és letöltheti e feltételeket, majd külön, kifejezett művelettel fogadja el azokat. Az elfogadás az alkalmazás használati szabályaira vonatkozik; nem jelent általános adatkezelési hozzájárulást, és nem helyettesíti az operációs rendszer engedélyeit.

A Vállalat előfizetését, díjait és a készülék bérletét külön szerződés rendezi. Az alkalmazás feltételeinek munkavállalói elfogadása önmagában nem hoz létre személyes fizetési kötelezettséget, és nem módosítja a munkaszerződést.

3 Hozzáférés és felelős használat

A Felhasználó kizárólag a számára engedélyezett vállalati fiókot, rádiót, csatornát és postaládát használhatja. A hozzáférés és a készülék dolgozóhoz rendelése a Vállalat felhatalmazott adminisztrátorának feladata. A diszpécserjogokat a Ghost Admin kezeli; az egyes műveletek a kiosztott jogosultságoktól függenek.

A Felhasználó köteles hozzáférési adatait védeni, a készüléket rendeltetésszerűen használni, valamint elvesztést, illetéktelen hozzáférést vagy téves dolgozó-hozzárendelést mielőbb jelezni a Vállalatnak. Más nevében történő belépés, jogosulatlan megfigyelés és a jogosultságok megkerülése tilos.

A Vállalat köteles a használókat a munkahelyi adatkezelésről a használat megkezdése előtt tájékoztatni, az adminisztrátori és diszpécserjogokat a feladatokhoz igazítani, és a megszűnt jogosultságokat visszavonni. A rádió működése és a munkaidős helymegosztás feltételei külön ellenőrzendők.

4 Rádióforgalmazás és üzenetek

A szolgáltatás jogosultság szerint élő rádiókommunikációt, szöveges üzeneteket, képet, hangfelvételt, videót, kézbesítési vagy nyugtázási adatokat és riasztáskezelést biztosíthat. A Felhasználó csak jogszerűen készített és továbbítható tartalmat küldhet, a Vállalat belső szabályait is betartva.

Kép- és hangfelvétel készítésekor figyelembe kell venni az érintett személyek jogait, a helyszín szabályait és az alkalmazandó munkajogi előírásokat. A mikrofonengedély önmagában nem jogosít mások titkos vagy jogellenes rögzítésére. A szolgáltatás nem ad felhatalmazást állandó környezeti lehallgatásra.

A vállalati üzenetekhez az üzenet címzettjei és a feladatuk szerint feljogosított kezelők férhetnek hozzá. A vállalati kommunikációt a Vállalat szabályai szerint kell kezelni; magáncélú, különleges adatot vagy harmadik személy bizalmas adatát csak megfelelő jogalappal szabad továbbítani.

A szolgáltatás Wi-Fi- vagy mobilinternet-kapcsolatot igényelhet. A mobiladat- és roamingdíjakat az érintett előfizetés feltételei határozzák meg. E dokumentum nem ígér automatikus SIM-alapú adatkorlátozást; külön adatkeret vagy bérelt készülékhez biztosított adatcsomag esetén a külön szerződés és a ténylegesen bevezetett beállítás irányadó.

Az alkalmazás nem helyettesíti a segélyhívót és a Vállalat kötelező munkavédelmi intézkedéseit. Azonnali veszélyben a helyben illetékes segélyhívó és a munkáltató vészhelyzeti eljárása szerint kell eljárni.

5 Helymegosztás aktív munkaidőben

Normál használatban a GPS vagy más helymeghatározás kizárólag a hozzárendelt, aktív dolgozó igazolt aktív munkamenetéhez kapcsolódhat. Saját vagy megvásárolt készülékhez nem jár bérbeadói, munkaidőn kívüli követési jogosultság.

Aktív munkaidőnek a munkaidő-nyilvántartásban megkezdett és még be nem fejezett, a rendszer által érvényesnek elfogadott munkamenet számít, ha nincs folyamatban hivatalosan megkezdett munkaközi szünet. A beosztás, az aktív dolgozói státusz vagy a bekapcsolt rádió önmagában nem igazolja az aktív munkamenetet.

Munkahelyzet	Normál csapattérkép
Igazolt aktív munkamenet	Helymegosztás a kiosztott szabály szerint
Hivatalosan megkezdett munkaközi szünet	Helymegosztás szünetel
Szünet befejezése aktív munkamenetben	Helymegosztás automatikusan folytatódik
Kilépés vagy nincs érvényes munkamenet	Helymegosztás leáll
A munkaidőállapot nem ellenőrizhető	Helymegosztás szünetel a hiteles ellenőrzésig
Admin által engedélyezett és igénybe vett elrejtés	A hely a vonatkozó engedély idejére rejtve marad

A Vállalat jogszerű és előzetesen közölt munkaszervezési vagy biztonsági célból írhat elő munkaidős helymegosztást. Az adminisztrátor meghatározott személynek engedélyezheti a hely elrejtését. Az elrejtés lehetősége és hatálya a kiosztott engedélytől függ; ez nem szünteti meg az érintett adatvédelmi jogait.

A térképen a rádió neve, a hozzárendelt dolgozó neve, profilképe vagy monogramja, az elérhető koordináta, a mérés időpontja, forrása és becsült pontossága jelenhet meg a feljogosított kezelők számára. Az eszköz és a dolgozó hozzárendelésének helyesbítése a Vállalat feladata.

A helyadat mérési becslés. Beltérben, gyenge vételnél vagy hálózati hiba miatt a készülékek eltérő helyet jelezhetnek. Régi vagy hiányzó mérés nem tekinthető élő helyzetnek; egyetlen koordináta önmagában nem bizonyítja a munkavégzést vagy a mulasztást.

A normál csapattérkép csak az utolsó pozíciót kezeli, útvonalelőzményt nem képez. Új mérés felülírja az előzőt; az utolsó pozíció a mérés időpontjától számítva legfeljebb 24 óráig őrizhető meg. Munkaidőn kívül vagy szünetben az előző hely sem jeleníthető meg élő pozícióként. A térképi elrejtés és az adat törlése külön művelet.

6 A bérelt F400 vagyonvédelmi kivétele

Az SBSA Laboratory OÜ tulajdonában álló, bérbe adott F400 készülék helymeghatározását a bérbeadó vagy hivatalos, írásban felhatalmazott megbízottja a tulajdon védelme és a készülék visszaszerzése céljából munkaidőn és munkaközi szüneten kívül is bekapcsolva tarthatja, de csak előzetesen közölt, jogszerű, szükséges és arányos vagyonvédelmi üzemmódban.

Ez a kivétel kizárólag a ténylegesen bérelt készülékhez kapcsolódhat. A bérlőnek és minden tényleges használónak a készülék átadásakor, a működés megkezdése előtt meg kell kapnia a külön vagyonvédelmi tájékoztatást. Az alkalmazásban egyértelműen jelezni kell az üzemmódot és azt, hogy a munkaidős szüneteltetés erre a külön funkcióra nem feltétlenül vonatkozik.

A bérbeadó az üzemmód bevezetése előtt dokumentálja a jogos érdekét, a konkrét vagyonvédelmi kockázatot, a követés szükségességét, az érintettre gyakorolt hatást és az enyhébb megoldások mérlegelését. A tulajdonjog és e feltételek elfogadása önmagában nem elegendő korlátlan, folyamatos személymegfigyeléshez.

A cél a készülék védelme elvesztés, eltulajdonítás vagy jogosulatlan visszatartás esetén. A szükséges mérték szerint ritkább helyfrissítés, eseményhez kötött aktiválás vagy külön engedélyhez kötött hozzáférés alkalmazandó. A munkaidőn kívüli folyamatos helymeghatározás csak akkor tartható fenn, ha annak többletszükségessége és arányossága külön igazolható. Hiányzó jogalap esetén a funkció nem aktiválható.

A vagyonvédelmi helyadat a bérbeadó erre kijelölt személyei és dokumentált felhatalmazás alapján eljáró megbízottja számára hozzáférhető. A munkaidős diszpécserjog önmagában nem biztosít hozzáférést ezekhez az adatokhoz. A hozzáférést és az üzemmód módosítását naplózni kell; a megbízott kizárólag feladata és jogállása szerint járhat el.

Az adat nem használható a dolgozó magánéletének vagy magánútvonalának rendszeres ellenőrzésére, illetve a munkaidős szabályok megkerülésére. A magánhasználatot, a magánéleti helyzetek védelmét és az esetleges ideiglenes korlátozás eljárását a bérleti megállapodásnak és a külön tájékoztatónak egyértelműen rendeznie kell.

A vagyonvédelmi módhoz külön adatkezelési tájékoztató tartozik az adatkezelőről, jogalapról, hozzáférőkről, mérési gyakoriságról, megőrzésről és joggyakorlásról. A normál csapattérkép 24 órás szabálya nem engedélyez automatikusan vagyonvédelmi helytörténetet. A kivétel a bérlet megszűnésével, a készülék megvásárlásával vagy a jogalap megszűnésével megszüntetendő; elkülönített incidensadat csak önállóan igazolt megőrzési okból tartható meg.

7 Az alkalmazás engedélyei

Az alkalmazás az adott funkció használatához szükséges engedélyt magyarázat után, az operációs rendszer saját párbeszédablakában kéri. Az engedélyek nem adhatók meg e feltételek elfogadásával automatikusan. A Felhasználó a rendszerbeállításokban később módosíthatja azokat.

Engedély vagy hozzáférés	Mire szolgál
Mikrofon	Rádióadás és a Felhasználó által indított hangfelvétel
Helyadat	Munkaidős csapattérkép; külön bevezetés esetén a tájékoztatott bérelt F400 vagyonvédelme
Értesítések	Üzenet, riasztás és a háttérben működő szolgáltatás állapotának jelzése
Kamera	A Felhasználó által indított kép vagy videó, ha e funkció kéri
Kiválasztott fájl vagy média	A Felhasználó által csatolásra kiválasztott tartalom elérése

Az engedély megtagadása vagy visszavonása az érintett funkciót korlátozhatja. A helyadat megtagadása a csapattérképet érinti; önmagában nem teszi szükségessé az üzenetolvasás tiltását. Kötelező vállalati munkafunkcióhoz szükséges engedély hiányát a Felhasználó az adminisztrátorral egyezteti.

Helymegosztás vagy más háttérszolgáltatás működéséről látható állapotjelzés szükséges. A lezárt képernyő önmagában nem jelenti a rádió vagy az engedélyezett munkaidős helymegosztás leállását. A készülék lemerülése, a rendszer korlátozása vagy az alkalmazás kényszerített leállítása megszakíthatja a működést.

8 Adatkezelői felelősség és hozzáférés

A vállalati munkaidő- és helymegosztás célját rendszerint a munkáltató vagy a használatot szervező Vállalat határozza meg adatkezelőként. A konkrét adatkezelőt, a jogalapot és az ellenőrzés kereteit a Vállalat külön adatkezelési tájékoztatója azonosítja. A munkahelyi függőségi viszony miatt az adatkezelés nem alapítható automatikusan a dolgozó hozzájárulására.

Az SBSA Laboratory OÜ a Vállalat utasítására végzett szolgáltatási adatkezelésben a vonatkozó adatfeldolgozási szerződés szerint jár el. Saját szerződéses, hozzáférésbiztonsági és elfogadásigazolási céljai, valamint saját bérbeadói vagyonvédelmi célja tekintetében külön adatkezelői felelőssége merülhet fel. A szerepeket célonként kell meghatározni.

Az adatokhoz kizárólag feladatukhoz szükséges körben férhetnek hozzá a jogosult vállalati kezelők, a szolgáltató felhatalmazott munkatársai és szerződéses közreműködői. Kötelező hatósági adatszolgáltatásra megfelelő jogalap mellett kerülhet sor. A Vállalat adatai más vállalatnak diszpécserjog alapján nem válnak automatikusan hozzáférhetővé.

9 Adatvédelmi tájékoztatás és jogok

A kezelt adatok funkció szerint kiterjedhetnek a fiók és a rádió azonosítóira, a vállalati és dolgozói hozzárendelésre, profilra, kommunikációs tartalomra, nyugtázásokra, munkaidőállapotra, helymérésre, jogosultságokra és működési vagy biztonsági naplókra. A pontos adatkezelési célokat, jogalapokat és megőrzési időket az adott adatkezelő teljes tájékoztatója ismerteti.

A szolgáltatás aktiválása előtt hozzáférhető tájékoztatás szükséges az alkalmazott tárhely- és kommunikációs közreműködőkről, a hozzáférők kategóriáiról, az adatkezelés helyéről, az esetleges EGT-n kívüli adattovábbítás garanciáiról, a biztonsági mentések törlési rendjéről és az adatkezelő elérhetőségéről. E használati feltételek e külön tájékoztatást nem helyettesítik.

A normál helyadatokra az 5. pont szerinti legfeljebb 24 órás megőrzés vonatkozik. Üzenetek, csatolmányok, fiókadatok, elfogadási bizonyítékok és biztonsági naplók megőrzését célonként kell meghatározni és előzetesen közölni; a helyadat 24 órás szabálya nem jelenti minden vállalati adat 24 órán belüli törlését. Ettől eltérő, jogi igényhez szükséges helyadatmegőrzés csak dokumentált, elkülönített és korlátozott esetben alkalmazható.

A Felhasználó a jogszabályi feltételek szerint tájékoztatást, hozzáférést és másolatot, helyesbítést, törlést vagy adatkezelési korlátozást kérhet; jogosult lehet adathordozhatóságra, és saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Hozzájáruláson alapuló külön adatkezelésnél a hozzájárulás visszavonható. Az appengedély visszavonása és az adatvédelmi jognyilatkozat külön művelet.

A kérelem a Vállalat adatvédelmi kapcsolattartójához, az SBSA saját adatkezelése esetén az office@staffarmor.eu címre küldhető. A válasz főszabály szerint egy hónapon belül esedékes; indokolt hosszabbításról és annak okáról a jogszabály szerint tájékoztatni kell az érintettet. Azonosítás csak a szükséges mértékben kérhető.

A Felhasználó panaszt tehet az illetékes adatvédelmi felügyeletnél, különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, és bírósági jogorvoslatot kérhet. Észtországban az Andmekaitse Inspektsioon (https://www.aki.ee), Spanyolországban az Agencia Española de Protección de Datos (https://www.aepd.es) érhető el.

10 Elérhetőség és felelősség

A működést az internetkapcsolat, a készülék állapota, a helymeghatározás és külső szolgáltatások is befolyásolják. A Felhasználó és a Vállalat köteles az észlelt hibát jelezni és a feladathoz szükséges alternatív eljárást fenntartani. A felek felelősségét a vonatkozó szerződések és a jogszabályok rendezik; e feltételek nem zárnak ki kötelező törvényi felelősséget vagy adatvédelmi jogot.

11 Frissítések és a hozzáférés megszűnése

A szolgáltató a működés és a biztonság fenntartásához alkalmazásfrissítést tehet elérhetővé. A telepítés módját a készülék operációs rendszere és a külön egyeztetett vállalati kezelés határozza meg. E feltételek elfogadása önmagában nem ad általános jogot a telefon távoli átvételére, teljes tartalmának elérésére vagy törlésére.

A hozzáférés a Vállalat jogosultságkezelése, a szolgáltatási szerződés megszűnése vagy indokolt biztonsági intézkedés alapján korlátozható. A munkamenet vagy a hozzáférés megszűnése után új normál munkaidős helyadat nem gyűjthető. A korábbi adatok törlését az adatkezelési szabályok rendezik; az alkalmazás eltávolítása önmagában nem töröl minden szerveroldali adatot.

12 A feltételek módosítása és hatálya

E változat az alkalmazásban és a kapcsolódó felületen közölt bevezetéstől alkalmazandó; a dokumentum kelte önmagában nem jelent visszamenőleges hatályt. A Felhasználó az elfogadott változatot később is megismerheti és elmentheti.

A szolgáltató a lényeges módosítást, annak okát és alkalmazási időpontját előzetesen közli, és ahol szükséges, új elfogadást kér. Új adatkezelési cél vagy új engedély nem vezethető be pusztán e feltételek általános módosítására hivatkozva. A kötelező adatvédelmi és munkajogi előírások mindenkor irányadók.

A Vállalat külön szerződése a szolgáltatás üzleti és díjfizetési feltételeit szabályozhatja, de nem csorbíthatja a Felhasználó kötelező jogait. Az elfogadás nem zárja ki az alkalmazandó munkajogi, fogyasztóvédelmi vagy adatvédelmi jogorvoslatot. Érvénytelen rendelkezés helyett a megfelelő kötelező szabály alkalmazandó.

13 Az elfogadó nyilatkozat tartalma

„Megismertem és elfogadom a STAFFARMOR COMM felhasználói feltételek 1.0 változatát. Megértettem a normál, aktív munkaidőhöz kötött helymegosztás és a bérelt F400 külön, tájékoztatáshoz és jogszerű vagyonvédelmi célhoz kötött kivételének szabályait.”

Az adatkezelési tájékoztatók megismerésének visszajelzése külön történik. Ez tudomásulvétel, nem általános hozzájárulás. A jogos érdek vagy más megfelelő jogalap alapján működő funkcióra nem szabad megtévesztő hozzájárulási nyilatkozatot használni.

Az elfogadás igazolásához a változat, a nyelv, az időpont és a szükséges felhasználói vagy aktiválási azonosító rögzíthető a kapcsolódó tájékoztató szerinti ideig. A Felhasználó kérheti az elfogadott szöveg és az elfogadásra vonatkozó adat megismerését.

Kapcsolat: SBSA Laboratory OÜ · office@staffarmor.eu · WhatsApp: +34 615 57 98 30 · https://staffarmor.eu